

## CGV & Politique de retour

### Article 6B : RETOUR et RETRACTATION

Vous disposez d'un délai de Quatorze jours à compter de la livraison de votre commande pour retourner tout article ne vous convenant pas.

Le retour ne pourra être accepté que si le produit est en parfait état, à savoir, dans son emballage d'origine, non ouvert, non descellé, non endommagé et accompagné de tous ses accessoires (notices, cordons, télécommandes, garanties ....). Les articles retournés incomplets, endommagés ou salis par le Client seront refusés.

L'emballage d'origine doit être complet et intacte, prêt à être revendu neuf. les frais de port retour ne sont pas pris en charge.

(LES ORDINATEURS, TABLETTES, ECRANS ET IMPRIMANTES NE DOIVENT EN AUCUN CAS AVOIR ETE ALLUME)

Des réception et vérification le montant que vous avez payé lors de votre commande sera intégralement remboursé.

Les Produits doivent être retournés par la poste ou par un transporteur avec un numéro de suivi et les assurances nécessaires dans leur état d'origine et complets (emballage sauf pour le gros électroménager, accessoires, notices...), avec copie de la facture et suffisamment affranchis. Les Produits incomplets, abîmés ou salis par l'Acheteur ne sont pas repris, le renvoi au client et des frais de traitement seront appliqués.

Tout retour doit préalablement être signalé auprès de notre service client par mail à [sav@enter-web.com](mailto:sav@enter-web.com) ou en utilisant le formulaire électronique de rétractation disponible dans le menu du bas du site (SERVICE CLIENT) .

À compter de la réception de l'accord et des conditions de retour, vous avez un délai de 14 jours pour renvoyer, à vos frais, la marchandise à notre Service retour situé à :

ENTER-WEB Service Retour 13 Chemin du vallon des vaux 4ème magasin 06800 CAGNES SUR MER.

### Article 8 : LIVRAISON

Le produit commandé est livré par un transporteur à l'adresse figurant sur la commande de l'acheteur. Dans l'hypothèse où l'acheteur est absent lors de la livraison du produit commandé sur le catalogue électronique, il lui incombe de se rapprocher du transporteur pour organiser une nouvelle livraison ou aller retirer sa commande au dépôt. En cas de non-conformité du produit livré par rapport aux indications figurant dans le bon de commande ou d'avarie liée aux conditions de transport constatée au moment de la livraison, le vendeur s'engage à y remédier ou à rembourser l'acheteur. Un délai de livraison est indiqué sur le site. Ce délai n'est qu'indicatif, et le vendeur ne peut être tenu pour responsable en cas de dépassement de ce délai. En particulier, le dépassement de ce délai indicatif, notamment pour des raisons de force majeure telles que des grèves ou des intempéries empêchant les livraisons, ne peut donner lieu à aucune annulation de la commande, à aucune réduction du prix payé par l'acheteur, et à aucun versement au titre de dommages-intérêts.

### Article 9 : GARANTIES ET SERVICE APRES-VENTE

Tous nos produits sont garantie directement par le constructeur, en cas de panne au déballage, merci de nous contacter sous 10 jours, passé ce délai , la garantie se fera directement auprès du constructeur. Le vendeur s'engage, à échanger ou à rembourser tout produit endommagé ou non conforme à ce qui est attendu. Si l'acheteur opte pour un échange, celui-ci ne peut porter que sur un produit strictement identique à celui initialement commandé par l'acheteur, sauf si le produit concerné n'est plus disponible à la date de la mise en œuvre de la garantie contractuelle, soit provisoirement, soit du fait de la disparition du produit du catalogue électronique. Dans ce cas, un produit similaire à celui initialement livré est proposé à l'acheteur, dans les meilleurs délais. La durée de la garantie est de 1 an sauf extension complémentaire du fabricant.

#### EN CAS DE PROBLEME AU DEBALLAGE ( CASSE OU AUTRE DETERIORATION)

Nous vous rappelons que vous devez contrôler l'état de votre colis à la réception. Toutes traces anormales doivent être signalées au livreur. N'hésitez pas à ouvrir votre colis immédiatement en cas de doute.

Si votre colis est intact et que vous constatez une détérioration après l'ouverture : vous avez 24H pour demander un formulaire de litige auprès de la poste ou du transporteur . Vous devez ensuite nous faire parvenir ce formulaire accompagné d'une lettre explicative ( les références de votre commande et vos coordonnées doivent y figurer ) tout ceci sous envoi en recommandé dans les 48H.

En cas de non respect de cette procédure, aucune réclamation ne pourra être prise en compte.

#### Article 12 : REGLEMENT DES LITIGES

En cas de litige, l'acheteur s'adressera par priorité au vendeur afin de convenir d'une solution amiable. Le fait pour le vendeur par le biais de son service client de ne pas se prévaloir d'un manquement de l'une quelconque des obligations à la charge de l'acheteur, régies par les présentes conditions générales de vente, ne saurait être interprété comme une renonciation pour l'avenir à l'obligation en cause, ni au droit pour l'acheteur de se prévaloir ultérieurement de ce manquement.

#### Article 14 : ECO CONTRIBUTION

##### Article 14B : DÉCHETS D'ÉQUIPEMENTS ÉLECTRIQUES ET ÉLECTRONIQUES (DEEE)

Notre Société reprend gratuitement, les équipements électriques et électroniques usagés dont le consommateur se défait, dans la limite de la quantité et du type d'équipement vendu.

À cette fin, contactez notre service client sur l'adresse email [enterweb@enter-web.com](mailto:enterweb@enter-web.com) pour connaître les modalités en fonction du type de produit à reprendre.

Nous vous informons de - l'obligation de ne pas jeter les DEEE avec les déchets ménagers, - qu'il existe des systèmes de collecte mis à votre disposition - des effets potentiels des substances dangereuses présentes dans les EEE sur l'environnement et la santé humaine.

Vous êtes informés des coûts unitaires supportés pour l'élimination des DEEE historiques grâce à l'éco-contribution.